1. Производительность:
   * Система должна обеспечивать быстрый доступ к данным и быстрые времена ответа на запросы пользователей, гарантируя, что большинство запросов будет выполнено менее чем за 2 секунды.
   * Время обновления данных в системе (расписания, билеты и др.) должно минимизироваться, чтобы обеспечить актуальность информации.
2. Надежность:
   * Система должна иметь высокую степень доступности, обеспечивая работоспособность круглосуточно (24/7) и минимизируя время простоя.
   * Резервное копирование и восстановление данных должны быть частью стратегии обеспечения надежности.
3. Безопасность:
   * Данные о пассажирах, билетах и транзакциях должны храниться и передаваться в зашифрованном виде с использованием современных протоколов шифрования.
   * Система должна иметь механизмы аутентификации и авторизации пользователей, а также обеспечивать конфиденциальность и целостность данных.
4. Удобство использования:
   * Интерфейс системы должен быть интуитивно понятным и дружественным к пользователю, чтобы обеспечить комфортное пользование системой как для опытных, так и для новых пользователей.
   * Система должна быть адаптивной и поддерживать разные устройства и браузеры.
5. Масштабируемость:
   * Система должна быть спроектирована с учетом возможности масштабирования, чтобы справиться с ростом числа пользователей и объемом данных.
   * При увеличении нагрузки система должна автоматически масштабироваться и обеспечивать стабильную производительность.
6. Совместимость:
   * Система должна быть совместима с разными операционными системами и браузерами, чтобы обеспечить доступность для широкой аудитории пользователей.
   * Интеграция с другими железнодорожными информационными системами должна быть безпроблемной.
7. Управляемость и мониторинг:
   * Система должна предоставлять средства для мониторинга ее состояния и производительности.
   * Администраторам системы должны быть доступны инструменты для управления данными и пользователями, а также для решения возникающих проблем.
8. Скорость разработки и внедрения:
   * Процесс разработки и внедрения должен быть оптимизирован с учетом сроков и бюджета проекта.